

## Általános Szerződési Feltételek

Szolgáltató: Hobby jazda Lipovník – Hobby lovaglás Hárskut, Jarná 355/23A, 04801 Rožňava, IČO: 54425280 DIČ: 2121720513 jogi forma: társaság (továbbiakban: Szolgáltató).

Ügyfél: Az a személy, aki lovastúrat rendel (természetjárás, 1 napos túra, 2 napos túra, kisgyermek lovaglás stb.), vagy az a személy, aki részt vesz a rendelt lovagláson.

A Szolgáltató és az Ügyfél közötti szerződéskötéssel ezek az Általános Szerződési Feltételek kötelező érvényűvé válnak a Szolgáltató és az Ügyfél számára, és a kötött szerződés részét képezik.

Az Ügyfél lovastúrat rendelhet az internetes foglalási rendszeren keresztül a [hobby-jazda-lipovnik.sk](http://hobby-jazda-lipovnik.sk) weboldalon vagy telefonon +421948091547

- A rendelés elküldését követően az internetes foglalási rendszeren keresztül az Ügyfél e-mailben számlaként kap egy fizetési felszólítást, amit az Ügyfélnek az adott referencia számmal (rendelés számával) ellátva és a megadott fizetési határidőig kötelező kifizetnie. A fizetés csak banki átutalással lehetséges az egyesület bankszámlájára IBAN: SK68 0900 0000 0051 9018 4666. A foglalás automatikusan törődik ha a fizetés nem történik meg határidőn belül.
- Az szolgáltató köteles kiállítani és csatolni a számlát adószámlaként, továbbá a Természetjárás esetében, ha az időjárás nem megfelelő, a Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a kirándulás időpontját más időpontra halassa (az Ügyféllel való megállapodás után), mivel a kirándulás a szabadban zajlik, és szükséges, hogy az időjárási viszonyok megfelelőek legyenek a kirándulás idején
- Az 1 vagy 2 napos kirándulás esetén a lovaglás a természetben zajlik, ezért fontos, hogy a túra megvalósításának idején megfelelő időjárási viszonyok legyenek. Rossz időjárás esetén a Szolgáltató jogosult a kirándulás időpontját más időpontra halasztani (az Ügyféllel való megállapodás után), vagy visszatéríteni az Ügyfélnek a pénzt és törölni a foglalt kirándulást.
- Az Ügyfél köteles kifizetni a megrendelt kirándulásra vonatkozó megállapodott árat, és tiszteletben tartani azokat a biztonsági utasításokat, amelyeket a lovastúra vezetők adnak.
- Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a lovaglási tevékenységek és a lovak gondozásával kapcsolatos tevékenységek akár óvatosság és elővigyázatosság mellett is veszélyesek lehetnek, mivel a lovak élő állatok. Ennek fényében kijelenti, hogy ezekre a tevékenységekre **önkéntesen vállalkozik és saját felelősségére vesz részt.**
- Az Ügyfél semmilyen körülmények között nem követelhet kártérítést a ló tulajdonosától, vagy bármely más személytől az önkéntes részvétel miatt a lovaglási tevékenységekben és a lovak gondozásával kapcsolatos tevékenységekben okozott károkért.

• Az Ügyfélnek vagy a személynek óvatosan, tisztelettudóan és biztonságosan kell viselkednie a lovaglási tevékenységek során és a lovak gondozásával kapcsolatos tevékenységek során, és köteles tiszteletben tartani azokat az utasításokat, amelyek lehetővé teszik számukra a lovaglási tevékenységek és a lovak gondozásával kapcsolatos tevékenységek végrehajtását.  
Nem megfelelő magatartás elleni intézkedések:

Ha megsérted ezeket a feltételeket (beleértve az értékeinket és a tartalomra vonatkozó szabályainkat), vagy nem tartod be a vonatkozó jogszabályokat és rendeleteket, jogunk van:

megakadályozni téged abban, hogy bármilyen foglalást készíts;

törölni az összes már létrehozott foglalásodat;

a lovaglás közben felszólítani téged a lóról való leszállásra.

Az Ügyfélnek vagy a személynek, aki 18 év alatti, szüksége van a szülői beleegyezésre a lovastúrával. A lóval való lovaglás csak a szülői beleegyezés aláírása után lehetséges, aki tájékoztatva van a szolgáltató Szerződési Feltételei tartalomáról.

• Az árak érvényesek a hobby-jazda-lipovnik.sk weboldalon megtalálható aktuális árlistán. Az Ügyfél számára az az ár kötelező, amelyet a számlán felvan tüntetve.

Reklamációk:

Reklamációkat telefonon intézzük (munkanapokon 9:00-tól 17:00-ig a +421 948091547 telefonszámon), vagy e-mailben info@hobby-jazda-lipovnik.sk

A lovaglás lemondása lehetséges, mely esetben a lemondási díj a fizetett lovaglás teljes összegét jelenti.

Rozsnyón 01.01.2024

Hobby jazda Lipovnik - Hobby lovaglás Hárskut

Jarná 355/23A, 048 01 Rožňava

IČO: 54425280, DIČ: 2121720513,

**Kontakt: Marek Čižmárik mobil: +421 948 091 547, info@hobby-jazda-lipovnik.sk**

---